# ٹرمز آف ریفرنس

## پی ایس او کمپنی owned ریٹیل آوٹ لیٹس پر سروس اسٹیشنز چلانا

### تعارف اور پس منظر

پاکستان اسٹیٹ آئل کمپنی لمیٹڈ (پی ایس او) پاکستان کی سب سے بڑی انرجی کمپنی ہے اور پٹرولیم پروڈکٹس کی رینج بشمول موٹر گیسولین (موگاس)، ہائی اسپیڈ ڈیزل (ایچ ایس ڈی)، فرنس آئل (ایف او)، جیٹ فیول • جے پی۔ا)، کیروسین، سی این جی، ایل پی جی، پیٹروکیمیکلز اور لبریکنٹس کی درآمد، اسٹوریج، مارکیٹنگ اور ڈسٹری بیوشن میں مصروف عمل ہے۔ پی ایس او مکمل اکنامک ویلیو چین میں روزانہ 3500 سے زیادہ ریٹیل آوٹ لیٹس کے ساتھ تقریباً 3 ملین صارفین کو خدمات فراہم کرتی ہے اور ملک کی آئل اسٹوریج کی گنجائش کا 74% کنٹرول کرتی ہے اور 9 ائیر پورٹس اور 2 سی پورٹس پر ریفیولنگ کی سہولت پیش کرتی ہے۔

پی ایس او کا نان فیول ریٹیل ڈپارٹمنٹ پی ایس او ریٹیل آوٹ لیٹس پر اچھی شہرت کی حامل پارٹیز کی شراکت سے اپنے صارفین کو روزمرہ کی سہولتیں فراہم کرنے کا ذمہ دار ہے۔ ان میں شاپ اسٹاپ، سروس اسٹیشنز اور ٹائر شاپس کی سہولیات شامل ہیں جو صارف کو مدنظر رکھ کر پیش کی جاتی ہیں۔

### دائرہ کار اور مقاصد

اپنے معزز صارفین کو بے مثال، فن ریاست سے آراستہ اور پیشہ ورانہ انداز میں منظّم سہولیات فراہم کرنا اور کمپنی کیلئے اضافی آمدنی حاصل کرنے کے لئے۔ پی ایس او تکنیکی اور مالی لحاظ سے مستحکم پارٹیز کو، جو متعلقہ مہارت اور ثابت شدہ ریکارڈ کی حامل ہوں، پاکستان بھر میں کمپنی کی ملکیت اور آوٹ لیٹس پر سروس اسٹیشن چلانے اور ان کا انتظام کرنے کی دعوت دیتا ہے جس کیلئے انہیں پاکستان اسٹیٹ آئل کمپنی کے ساتھ ایک لائسنس معاہدہ کرنا ہوگا۔

درخواست گزار کو مقررہ جگہ پر سروس اسٹیشن چلانا ہوگا۔ درخواست گزار تمام یا ایک چین کی صورت میں کسی بھی تعداد میں سروس اسٹیشنز چلانے کیلئے تجویز جمع کراسکتا ہے۔ درخواست گزار آوٹ لیٹس پر سہولیات کی مقررہ جگہ پر گاڑی کی دیکھ بھال اور اشیاء حدود کی دیگر سہولتوں کی پیشکش بھی کر سکتا ہے۔ پی ایس او کی منظوری کے بعد پارٹی کو مختلف پروموشن پروگرام بشمول پی ایس او کی جانب سے صارفین کو بار بار فروخت اور آمد کیلئے پاسز کی آفر متعارف کرواسکتا ہے۔

ترسیل برائے سروس اسٹیشن:

i. درخواست گزار صارفین بہترین معیاری خدمات فراہم کرنی ہوں گی۔

ii. درخواست گزار پی ایس او کو پیشگی ماہانہ بنیاد پر ماہانہ لائسنس فیس ادا کرے گا۔

iii. درخواست گزار تمام یوٹیلیٹی چارجز ادا کرے گا۔

iv. درخواست گزار کو ہفتہ کے 7 دن سہولت 16-14 گھنٹے روزانہ فعال رکھنا ہوگی، علاوہ اس کے کہ کسی انحراف پر جس کیلئے پہلے سے پی ایس او کے ساتھ طے نہ کیا گیا ہو۔

v. درخواست گزار تمام اسٹاف کو ملازم رکھنے کا ذمہ دار ہوگا اور اس سے متعلق تمام مزدور قوانین کی پابندی کرے گا۔

vi. درخواست گزار کو تمام سامان اور پارٹس اپنے خرچ پر خریدنا ہوں گے۔

vii. درخواست گزار سرمایہ کاری کیلئے، جہاں لاگو ہو، فیسلیٹی میں مقررہ جگہ پر صارفین کیلئے "انتظار گاہ" بنا سکتا ہے۔

viii. ان پارٹیز کو ترجیح دی جائے گی جو کثیر اقسام کی سہولتیں اور پروڈکٹس (جیسے کار ڈیٹیلنگ مع کار واش وغیرہ) کی گنجائش رکھتی ہوں۔

عمومی اہم لوازمات

i۔ درخواست دہندہ تمام تر وفاقی، علاقائی، اور صوبائی قوانین پر عمل کرنے کا پابند ہوگا۔

ii۔ درخواست دہندہ پی ایس او کی طرف سے نصب کیے گئے ذیلی میٹرز کے لحاظ سے یوٹیلیٹی بل ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

iii۔ درخواست دہندہ اپنے خرچے پر اپنا سیکیورٹی یا نگرانی کا نظام "CCTV" نصب کرنے کا پابند ہوگا۔

iv۔ درخواست دہندہ پی ایس او کی پیشگی اجازت کے بغیر اندرونی یا بیرونی طور پر کسی قسم کی تعمیر یا تبدیلی کا مجاز نہیں ہوگا۔

v۔ درخواست دہندہ اپنی سہولت اور نصب شدہ سامان کی تمام تر مرمت اور بحالی کا کام اپنے خرچے پر کرے گا اور اسے پی ایس او کی طرف سے وقتاً فوقتاً دی گئی ہدایات / ایچ ایس ای اسٹینڈرڈز کے مطابق کام کی اچھی حالت میں رکھے گا۔

vi۔ درخواست دہندہ پی ایس او کی طرف سے وقتاً فوقتاً بتائے جانے والے ایچ ایس ای معیارات کو برقرار رکھنے کو یقینی بنائے گا کہ ان اصولوں پر سہولت کے اندر اور باہر، دونوں جگہ عمل کیا جائے اور اس میں امن و امان کی صورتحال سمیت کسی بھی صورت میں کسی قسم کی خلاف ورزی نہ کی جائے۔

vii۔ لائسنس فیس کا اطلاق مقررہ جگہ کا قبضہ دیئے جانے کی تاریخ سے ہوگا۔

viii۔ موجودہ لائسنس یافتگان کو ترجیح دی جائے گی۔

ix۔ لائسنس کردہ سہولیات پی ایس او کی ہدایات کی روشنی میں چلائی جائیں گی۔

x۔ درخواست دہندہ فروغ کی سرگرمیوں میں معاونت فراہم کرے گا اور لازمی طور پر پی ایس او، این ایف آر ڈپارٹمنٹ کی طرف سے

جاری کردہ فروغ کے کیلنڈر کے مطابق عمل کرے گا۔

xi۔ درخواست دہندہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ سہولت پر کام کرنے والے ملازمین کو پی ایس او کا یونیفارم فراہم کیا جائے اور وہ اسے کام کے اوقات میں لازمی طور پر پہنیں۔

**دیگر شرائط وضوابط**

**ا۔ درخواست کا طریقۂ کار**

- یہ ایک مرحلہ، ایک لفافہ پر مشتمل طریقہ کار ہوگا۔
- TOR اور انیکسچر A کے ہر صفحہ پر درخواست دہندہ کے دستخط اور اور مہر ہونی چاہیے۔ اگر وہ اضافی تفصیلات فراہم کرنا چاہیں تو ایسا اپنے لیٹر ہیڈ پر کر سکتے ہیں۔
- ہر درخواست دہندہ باقاعدہ طور پر اس TOR اور انیکسچر اے سے منسلک پُر شدہ فارم ایک سر بمہر لفافے میں جمع کرائے گا۔
- درخواست دہندہ ریٹیل اپنی پسند کے آؤٹ لیٹ کے نام کے سامنے، صرف لائسنس فیس (تمام ٹیکسز، اور ڈیوٹیز کے علاوہ) فارم میں لائسنس فیس کے تحت دیئے گئے کالم میں درج کرے گا۔
- درخواست دہندہ ایک سے زیادہ آؤٹ لیٹ کیلئے درخواست دے سکتا ہے اگر وہ بیک وقت کئی آؤٹ لیٹ چلانے کی صلاحیت رکھتا ہے۔
- ریٹیل آؤٹ لیٹس پر سروس ٹیکس علاقائی/صوبائی قوانین کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- نامکمل فارم اور دستاویزات کمپنی کی طرف سے مسترد کردی جائیں گی۔
- مقررہ تاریخ کے بعد ذاتی طور پر جمع کروایا یا کوریئر کے ذریعے بھیجی گئی کوئی بھی تجویز یا EOI قابل قبول نہیں ہوگا۔
- وہ درخواست دہندہ جو کوریئر کے ذریعے اپنی درخواستیں ارسال کر رہے ہیں، وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ ڈراپ باکس میں آخری تاریخ سے پہلے پہنچ جائے۔
- درخواست دہندہ اپنے پروپوزل بمعہ ضروری معلومات اور دستاویزات ایک سر بمہر لفافے میں 4 جنوری 2019 شام 05:00 بجے تک درج ذیل پتے پر دیئے گئے ڈراپ باکس جس پر NFR درج ہے میں ڈراپ کروادیں۔

  گراؤنڈ فلور، پی ایس او ہاؤس

  خیابان اقبال، کلفٹن، کراچی

  UAN : 111-111-PSO (776)
- درخواست دہندہ لفافے پر لازمی طور پر، EOI برائے ''سروس اسٹیشن آپریشنز'' درج کریں۔

دست برداری

پاکستان اسٹیٹ آئل کمپنی کسی بھی یا تمام پروپوزل کو بغیر وجہ بتائے قبول یا مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

پاکستان اسٹیٹ آئل کمپنی کسی بھی درخواست کو تصور کرسکتی ہے کہ وہ پوری طرح تیار نہیں ہے یا ضوابط کے مطابق جمع نہیں کروایا گیا ہے لہٰذا معیار پر پورا نہیں اترتا اور ایسے تمام پروپوزلز کو مسترد کرسکتی ہے۔کوئی بھی پروپوزل درج بالا وقت اور مجاز التوا سے قبل واپس لیا جاسکتا ہے۔

حقوق کی منتقلی

درخواست دہندہ کو الاٹ کردہ سہولیات، کو کسی بھی تھرڈ پارٹی کو ٹرانسفر، سب لیٹ یا سب کنٹریکٹ نہیں کیا جاسکتا۔

ٹائم لائن

i۔ یہ معاہدہ تین سال کی مدت کے لیے ہوگا جس میں پارٹیز کے باہم اتفاق کی صورت میں مزید دو سال کی توسیع کی جاسکتی ہے۔

ii۔ کامیاب پارٹیز سہولت کا قبضہ دینے یا متفقہ وقت کے ایک ماہ کے اندر سہولت کو آپریشنل بنائیں گی۔ ایسا نہ کرنے کی صورت میں ان کا لائسنس معاہدہ منسوخ کردیا جائے گا۔

۴۔ ہنگامی صورتحال

کسی کنٹرول سے باہر کی صورت حال جیسے ہڑتال، لاک آؤٹ (سائٹ پر ہڑتال یا لاک آؤٹ کے علاوہ) حادثات، آگ، دھماکے، سیلاب، زلزلہ، جنگیں، اعلانیہ یا پوشیدہ مخالفت، کسی حکومت یا حکومتی اتھارٹی یا حکومتی ادارے کی کارروائی، جھگڑا، فسادات، انقلاب، بندش، پابندیاں، قدرتی آفت یا پارٹی کے اختیار سے باہر کسی وجہ سے اور یا پارٹی کے لئے کسی ناگزیر وجوہات کی بناء پر کارکردگی فیل ہونے کی صورت میں کوئی بھی پارٹی دوسری پارٹی کے لئے کسی طرح ذمہ دار نہیں ہوگی (علاوہ ادائیگی کی ذمہ داری پر)۔

۵۔ ادائیگی کا طریقۂ کار

ادائیگی کی جائے گی:

i. لائسنس فیس اور سیکورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی صرف پاکستانی روپوں میں بصورت پے آرڈر/ ڈیمانڈ ڈرافٹ بحق پاکستان اسٹیٹ آئل کمپنی لمیٹڈ۔

ii. لائسنس فیس ایک ماہ پہلے دینا ہوگی مزید یہ کہ ایک دفعہ کا سیکورٹی ڈپازٹ یعنی تین ماہ کی فیس کے مساوی۔

ہ

۶۔اظہار لاتعلقی:

پی ایس اوکو یہ حق حاصل ہے کہ کسی بھی پارٹی کی درخواست کو مسترد کردے، اور پی ایس او کے پاس یہ اختیار ہے کہ وہ کسی بھی مخصوص مقام کو خارج کرے اور/یا بغیر کسی وجوہات کے EOI کو منسوخ کردے۔

۷۔درکار دستاویزات:

دیئے گئے دستاویزات کے ساتھ ساتھ مندرجہ ذیل دستاویزات درکار ہیں:

| شمار نمبر | دستاویزات | منسلکہ جات (ہاں/نہ) |
|---|---|---|
| 1 | مکمل کمپنی پروفائل، کاروبار کی تفصیلات مع لیٹر ہیڈ پر پتے | |
| 2 | درخواست گزار کے CNIC کی کاپی | |
| 3 | این ٹی این سرٹیفکیٹ | |
| 4 | سیلز ٹیکس رجسٹریشن سرٹیفکیٹ (جہاں لاگو ہو) | |
| 5 | درست ویلیو کا اسٹامپ پیپر پر حلف نامہ کہ درخواست گزار کسی قانونی کارروائی میں ملوث نہیں ہے اور پی ایس او کا نادہندہ نہیں ہے۔ | |
| 6 | اصل بینک سرٹیفکیٹ جس میں ٹرن اوور شامل ہو، جو اکاؤنٹ ہینڈلنگ مع سالوں کی تعداد وغیرہ کے مطابق ہو۔ | |
| 7 | تمام دستاویزات جو انیکسچر A میں خصوصی طور پر درج ہیں، جہاں لاگو ہو۔ | |

لازمی شرائط:

صحیح کالم پرنشان لگائیں، مندرجہ ذیل ضروریات کی تکمیل نہ کرنے والا درخواست گزار از خود مسترد ہو جائیگا۔

| شمار نمبر | تفصیلات | ہاں | ناں |
|---|---|---|---|
| 1 | کیا آپ کی فرم / کاروبار کسی قانونی کارروائی میں ملوث ہے یا پی ایس او یا دیگر ادارے سے سیاہ فہرست ہے؟<br>(اگر ہاں تو برائے مہربانی کمپنی کے لیٹر پر تفصیلات فراہم کریں)<br>اگر نہیں تو، ایک حلف نامہ فراہم کریں جس میں درج ہو کہ آپ کی کمپنی کبھی سیاہ فہرست نہیں ہوئی نہ ہی پی ایس او کے ساتھ کسی قانونی کارروائی میں ملوث ہے۔ | | |
| 2 | کیا آپ کی فرم / کاروبار ٹیکس (ایف بی آر) اتھارٹیز سے رجسٹرڈ ہے؟<br>(اگر ہاں تو برائے مہربانی این ٹی این سرٹیفکیٹ فراہم کریں۔ اگر ضرورت ہوئی تو پروونشل / سروس ٹیکس رجسٹریشن نمبر بھی فراہم کریں) | | |

اظہارِ دلچسپی برائے سروس اسٹیشن کے آپریشنز

## انیکسچر A

### امیدوار کی تفصیلات

امیدوار کا نام:-------------------------------

میلنگ ایڈریس:-------------------------------

رہائشی پتہ:-------------------------------

قومی شناختی کارڈ نمبر:-------------------------------

این ٹی این نمبر:-------------------------------

جی ایس ٹی نمبر (جہاں لاگو ہو):-------------------------------

لینڈ لائن نمبر:-------------------------------

سیل فون نمبر:-------------------------------

ای میل ایڈریس:-------------------------------

### سروس اسٹیشن/ کارواش کے لئے درکار تفصیلات/معلومات

ملکیت کی قسم

سول پروپرائیٹر شپ----- پارٹنر شپ----- کمپنی-----

پارٹنر شپ اور کمپنی ہونے کی صورت میں برائے مہربانی بزنس اونرز کا قانونی پیپرورک اور اس کی فارمیشن مہیا کریں۔

گاڑی دھونے کی خدمات کی فراہمی کا تجربہ---------------سال/مہینے

تجربہ کا ثبوت مہیا کریں (کاروبار کا نام، مقام/پتہ، اور سابقہ کاروبار کا بینک اسٹیٹمنٹ)

کتنے دیگر سروس اسٹیشنز آپ کے زیرِانتظام ہیں؟-----------

برائے مہربانی زیرِانتظام سروس اسٹیشن کی تفصیلات فراہم کریں (نام، پتہ اور اونرشپ کا ثبوت یعنی بینک اسٹیٹمنٹ وغیرہ)

کتنی دیگر اقسام کی سہولیات مع بنیادی گاڑی دھونے علاوہ آپ آفر کر رہے ہیں۔ برائے مہربانی وضاحت کریں۔

-----------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------

اس میں شامل ہے: تفصیلات ،مختلف مصنوعات کا دائرہ وغیرہ۔(برائے مہربانی تفصیلی خدمات فراہم کریں جو آپ آفر کررہے ہیں )

سروس اسٹیشنز/کارواش کے مقامات

ان میں سے کسی ایک یا تمام کا انتخاب کریں اور ہر آؤٹ لیٹ کے لئے ریٹ کالم میں ماہانہ ''لائسنس فیس'' کی تجویز دیں:

| شمار نمبر | شہر | سائٹ کا نام | لائسنس فیس |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ملتان | پی ایس او 11 S/S (فریدیہ) | |
| 2 | پشاور | پی ایس او 71 S/S (آرمی گولڈن ایرو)* | |
| 3 | فیصل آباد | پی ایس او 14 S/S (پولیس ویلفیئر) | |
| 4 | سکھر | پی ایس او 29 S/S (عامر) | |
| 5 | حیدرآباد | پی ایس او 09 S/S (شان) | |
| 6 | راولپنڈی | پی ایس او 20 S/S (ریڈیئنٹ) | |

* کامیاب امیدوار کو اپنے خرچ پر سروس اسٹیشن کی انتظار گاہ کی دیکھ بھال بھی کرنا ہوگی اور صوفہ وغیرہ کے ساتھ خوشگوار ماحول قائم رکھنا ہوگا اور ایل سی ڈی اور سی سی ٹی وی نصب کروانے ہوں گے۔
* انتہائی درجہ کے سیکورٹی ایریا ہونے کے باعث کامیاب امیدوار کو جگہ کا قبضہ حاصل کرنے سے قبل آرمی سے سیکورٹی کلیرنس حاصل کرنا ہوگی۔ آپریٹر کا تقرر اور معاہدے پر عمل درآمد سیکورٹی کلیرنس پیش کرنے سے مشروط ہے۔
* سیکورٹی کلیرنس نہ ملنے کی صورت میں اس سے اگلے امیدوار کو موقع دیا جائے گا۔

دیئے گئے دستاویزات جمع کرانے کے سلسلے میں اسٹیٹمنٹ

کامیاب درخواست گزار سروس اسٹیشن کے انتظارگاہ کو مناسب انداز میں بحال کرے گا (صوفا، ایل سی ڈی اور سی ٹی وی کیمرہ)

دیئے گئے دستاویزات میں دی گئی شرائط وضوابط کو اچھی طرح پڑھیں ہم/میں اعلان کرتا ہوں کہ:

a. ہمارے پروپوزل/EOI میں پیش کردہ معلومات ہماری معلومات کے مطابق بالکل درست ہے۔

b. سہولت تفویض کرنے کی صورت میں ہم اعتراف کرتے ہیں کہ ہم شرائط وضوابط کی پابندی کریں گے جیسا کہ EOI/TOR میں درج ہے۔اور تمام پالیسیز یہاں درج ہیں۔

c. ہم نے تمام درکار دستاویزات اور پروپوزل/EOI کی جانچ کے لئے درکار معلومات منسلک کی ہیں۔

تاریخ۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔

امیدوار کا نام۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔

نمائندگی کرنے والا۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔

دستخط۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔

(دستخط کرنے والے فرد کا مکمل نام اور عہدہ اور اسٹامپ یا سیل اگر دستیاب ہے تو)

☆☆☆☆