



ایل پی جی سلنڈر لونک پر دینے اور کسٹمز کو گیس کی فروخت کرنے کی شرائط وضواریا:

- 1- ایل پی جی سلنڈر حاصل کر لینے کے بعد، سلنڈر اور ایل پی جی پروڈکٹ کی تمام تر ذمہ داری کسٹمر پر عائد ہو جاتی ہے۔
 - 2- سلنڈر ریکویریٹی ڈپازٹ پر دیا جائے گا۔
 - 3- براہ مہربانی اپنے سلنڈر کی لونک پر رسید ضرور حاصل کریں اور اسے سنبھال کر رکھیں۔ کیونکہ اگر کسی وجہ سے سلنڈر واپس کرنا پڑا تو یہ رسید درکار ہوگی۔ سلنڈر (سلنڈرز) کبھی کوسالانہ 10% فیصد رقم کی کٹوتی کے بعد واپس کئے جاسکتے ہیں۔ جاری کردہ سلنڈر کسی دوسرے کو فروخت نہیں دیئے جاسکتے۔
 - 4- پی ایس او پاک گیس ایل پی جی سلنڈر رزرو صرف پی ایس او ایل پی جی پلانٹ پر ہی دوبارہ بھرائے جاسکتے ہیں۔ کسی دوسری جگہ سے ان کی ری فلنگ (دوبارہ بھروائی) قانونی طور پر سختی سے منع ہے۔
 - 5- سلنڈر میں دوبارہ بھروائی جانے والی گیس ذاتی استعمال کے لئے ہونی چاہئے اور یہ قانونی طور پر ممنوع ہے کہ بھروانے والا اسے آگے کسی اور کسٹمر کے ہاتھ فروخت کر دے۔
 - 6- ایک ہارسلنڈر سبیل پوائنٹ سے حاصل کر لیا گیا تو گیس واپس نہیں کی جاسکتی۔ براہ مہربانی سلنڈر حاصل کرتے وقت رقم کی ادائیگی سے قبل قیمتیں، گیس کا وزن اور سلنڈر کی سبیل اچھی طرح چیک کر کے قلمی کر لیں۔
 - 7- کسٹمر اپنا رجسٹرڈ عملی احکامیت پی ایس او تعلق لائن 03000-0800 پر نوٹ کر سکتا ہے۔
- نوٹ: پی ایس او صرف وہی سلنڈر قبول کرے گا جو قابل استعمال اور حفاظتی معیار پر پورا اترتے ہوں۔ پی ایس او سے سلنڈر حاصل کرنے کے بعد اسکی پوری ذمہ داری کسٹمر کی ہوگی اور اس ذمہ میں پی ایس او کسی حادثہ کی ذمہ داری نہیں ہوگی۔

ایل پی جی سلنڈرز کے استعمال میں صارفین کے لئے حفاظتی رہنما اصول کسٹمرز کی ذمہ داری

1- کسٹمر ای وقت سلنڈر قبول کرے گا جب وہ پی ایس او کے محلے سے ایل پی جی سلنڈر کے تعلق تمام حفاظتی اقدامات اچھی طرح سمجھ چکا ہو۔

2- کسٹمر حفاظتی رہنما اصولوں پر سختی سے عمل درآمد کرے گا۔ پی ایس او ایسے کسی حادثے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی جو پی ایس او سے سلنڈر لینے کے بعد پیش آئے گا۔

3- کسٹمر ایل پی جی سلنڈر کی تعصب اور اسے چوہے سے جوڑنے کا کام کسی ماہر تکنیشن سے کرانے گا اور اس امر کو یقینی بنائے گا کہ وہ قانونی تمام اسلنڈر کی تعصب اس کے ساتھ جڑ سے ساز و سامان اور کارکردگی کا معائنہ بھی باقاعدگی کے ساتھ ماہر تکنیشن

4- ایل پی جی پی ایس او سے بھاری ہوتی ہے، اس لیے لیک ہونے کی صورت میں گیس پٹی سبیل پر جمع ہونے لگتی ہے اور آسانی کے ساتھ منتقل نہیں ہوتی۔ اس لئے سلنڈر کو کسی ایسی جگہ پر رکھا جائے جہاں ہوائی آمد و رفت ہو، خصوصاً سلنڈر کے نیچے حصے اچھی سطح پر ہوا گزرتی رہے۔

5- کسی قسم کے لکچھ کی طرف سے عمل ہوشیار رہئے۔ اسی مقصد کے لئے ایل پی جی میں خاص بوشائل کی گئی ہے تاکہ لکچھ کا احساس اس کی بو کے ذریعے فوری طور پر ہو سکے۔ اچھے معیار کے پائپ، چھٹیاں اور پی جوائنٹ پائپ استعمال کر لیں اور ان کا باقاعدگی سے معائنہ کرتے رہئے۔ اگر کسی قسم کا لکچھ سامنے آئے تو متعلقہ پائپ یا دیگر سامان تبدیل کر دیجئے۔

6- سفر کرتے وقت سلنڈر کو درمیان میں سے باندھ کر گاڑی میں رکھیں تاکہ گیس سلنڈر گاڑی کے پارٹس کے ساتھ ٹھکرائے نہ ہو۔ ہوجائے یا اس کے دیگر ساز و سامان کو نقصان پہنچنے سے گیس نہ لیک کرنے لگے۔

7- سلنڈر کی تبدیلی کے وقت چولہا، گیس ریگولیر اور مین لائن کا والو بند کر دیجئے۔ خالی سلنڈر میں ٹرانزٹ پلگ لگائیے۔ اس بات کو یقینی بنائیے کہ اوپر لگاؤ اور اوور لیگولیر کے اندر درست طریقے سے لگا ہوا ہو۔

8- سلنڈر کو چوہے سے کم از کم 6 فٹ کے فاصلے پر رکھیں۔ سلنڈر اس کے ساز و سامان اور گیس کنکشن کو بچانے کی کٹنگ سے دور رکھیں۔

9- اپنے تمام ایل پی جی سلنڈر کو گیس سلنڈر کے بارے میں اعلیٰ معیار کا ایئر سے آگاہ کریں اور گیس سلنڈر سے کسی لکچھ، آتش زدگی یا حادثے کی صورت میں بچاؤ کی پہلے سے منصوبہ بندی کر لیں تاکہ حادثے کے وقت تمام افراد کو علم ہو کہ کس فرد کو کیا کرنا ہے اور ایسی صورت حال میں وہ اپنے کام تیز رفتاری سے انجام دے سکیں۔

10- سلنڈر کو فرش پر آرام سے رکھیں، اسے فرش پر پھینکنے یا چھٹنے سے گریز کریں۔ لکچھ کی صورت میں فوری طور پر ریگولیر بند کر دیجئے اور اس امر کو یقینی بنائیے کہ سلنڈر کھلی ہوا اور جگہ پر لے جایا جائے۔ لکچھ کا سبب بننے والا پائپ یا دیگر ساز و سامان فوری طور پر سلنڈر سے علیحدہ کر دیجئے۔ خالی سلنڈر کی بھی اتنی ہی احتیاط کریں جتنا کہ بھرے ہوئے سلنڈر کے لئے کرتے ہیں۔ کیونکہ ہو سکتا ہے، خالی سلنڈر میں کچھ گیس باقی رہ گئی ہو۔

11- سلنڈر کو صرف سیدھی گزری حالت میں رکھیں۔ سلنڈر کا کوئی بھی کام کرتے وقت حفاظتی جوتے ضرور پہنیں۔

12- آتش زدگی ایئر ٹرنسی ریسپانس پلان (ERP) کی صورت میں، ایسے تمام ساز و سامان کو سلنڈر سے دور کر دیں جس میں ٹھنڈے طور پر آگ لگ سکتی ہے، چولہا بند کر دیجئے، کنکشن کو بند کر دیجئے، بہر ممکن حد تک اس جگہ پر ہوا کا انتظام کریں اور مرکزی ایکٹیوٹک سبیلانی کا سبب بن کر دیجئے۔ پانی اور ریت کو آگ بجھانے کے لئے استعمال کیجئے اور گھر میں ہر وقت ریت کی مناسب مقدار موجود رکھیے۔ آتش زدگی کی صورت میں فائر بریگیڈ کو فوری طور پر مطلع کیجئے۔

13۔ چوہوں کے نوب باقاعدگی سے چیک کرتے رہنے کیونکہ چولہے کے نوب بھی بالخصوص باورچی خانے میں گیس کے لکچ کا سبب بنتے ہیں۔

14۔ جب سلنڈر باقاعدگی سے استعمال نہ ہو رہا ہو تو ریگولیٹر کو کھلا نہ چھوڑے بلکہ رات کو ریگولیٹر بند کر کے سوئیں۔

15۔ سلنڈر کو کسی دوسرے سلنڈر سے بھرنے میں لکیر سے خالی کرنے اور فرسٹ پراؤنڈ سے یا ترچھے رخ پر لٹا کر سلنڈر خالی کرنے کا کام ہرگز نہ کریں، یہ انتہائی خطرناک ہے اور غیر قانونی بھی ہے۔

16۔ سلنڈر کو ایسے ساز و سامان کے ساتھ کبھی نہ رکھیں جو جلد آگ پکڑنے والے ہوں مثلاً ککڑی، پیٹرول، کیرو دین آئل، کپڑے، کپاس، کاٹن کے سامان یا کوزے دان کے پاس نہ رکھیں۔

17۔ سلنڈر کو ایسی جگہ ہرگز نہ رکھیں جو لوگوں کے گزرنے کی جگہ ہو مثلاً فلیٹ کی راہداری وغیرہ۔

18۔ لکچ کا معائنہ کرنے کے لئے سلنڈر کے نزدیک کبھی بھی مچس، لائٹر یا کسی دیگر آتش گیر مادے سے آگ نہ جلائیں۔ ڈٹرنٹ پاؤڈر کو پانی میں ملا کے یا پھر گیس کی بوتلیوں کے لکچ کی تعین دہیانی کریں۔ لکچ باقاعدگی سے چیک کرتے رہیں۔

19۔ سلنڈر کو براہ راست سورج کی روشنی میں یا ایسی جگہ جہاں سورج کی پیش یا گرمی پہنچتی ہو، وہاں نہ رکھیں۔ سلنڈر کو تھپ جانے، اسٹور روم یا کچن کینٹین میں ہرگز نہ رکھیں۔ ایک ہی وقت میں ایک جگہ پر دو سے زائد سلنڈر نہ رکھیں۔ سلنڈر کو آگ اچولے اسکرین ٹوشی کے مقام یا گاڑی امونر سائیکل یا کسی دوسری گاڑی کے قریب نہ رکھیں۔ سلنڈر کو الیکٹریک ڈسٹری بیوشن پینل کے ساتھ نہ رکھیں اور سلنڈر کو ایسی جگہ بھی نہ رکھیں جہاں بجلی کے کھلے ننگے تار موجود ہوں۔

20۔ زنگ آلود سلنڈر بالکل استعمال نہ کریں، ایسے سلنڈر جس کا کوئی بھی حصہ پچکا ہوا ہو یا ایسا سلنڈر جس کا نچلا دائرہ یا اوپری سطح پچھی یا ٹوٹی ہوئی ہو، یا سلنڈر کا کوئی حصہ کسی جگہ سے پھولا ہوا ہو۔ ایسے سلنڈر ہرگز استعمال نہ کریں اور کیمپنی کے حوالے کر دیں تاکہ اسکو صحیح طریقے سے تلف کیا جاسکے۔

21۔ سلنڈر کو ایک جگہ سے دوسری جگہ بھی لڑھکاتے ہوئے نہ لے جائیں۔ سلنڈر کو ایسی جگہ نہ رکھیں جہاں گنریا پانی کی نکاسی کی نالیوں ہوں یا کوئی بھی زبردست علاقہ یا لائن اس کے نزدیک ہو۔ گیس کے بہت قریب نہ جائیں یعنی گیس کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر جسم سے نزدیک نہ کریں کہ گیس جسم کے کسی حصے کو نقصان پہنچانے کا سبب بن جائے۔ سلنڈر کو کھلے برقی آلات مثلاً بلب، پنکھوں، موٹرز، کپریٹر، فریج، جزیٹر وغیرہ کے قریب نہ رکھیں۔

22۔ سلنڈر کے ساز و سامان مثلاً او۔ رنگ، واشر، والو، کنکٹیور، ز، پائپ، ریگولیٹر وغیرہ کی مرمت کی کوشش نہ کریں، خرابی پیدا کرنے والے حصے کو نئے پارٹ سے تبدیل کر دیجئے۔ آگ بجھانے کے آلات، ڈرائی پاؤڈر، کاربن ڈائی آکسائیڈ وغیرہ چھوٹے پیمانے کی آگ بجھانے کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں۔ پانی سے بجھانے کا طریقہ آگ لگنے کے مرکزی حصے پر استعمال کیا جاسکتا ہے۔



Terms and conditions for the LPG Cylinder Loaning & Purchasing by Customer

- 1 - Customers must be responsible for the purchase and usage of cylinders and LPG cylinders.
- 2 - Cylinders will be provided on the basis of a security deposit only.
- 3 - Kindly keep the receipt of your cylinder loan with you. In case of an exchange, the customer will be liable to show the original receipt. Cylinders can be returned to the company after a 10% reduction of the total price. LPG cylinders are non-transferable and cannot be sold or transferred to any individual or entity other than the designated gas company.
- 4 - LPG cylinders may only be filled at authorized PSO & PAK GAS plants designated by the company, and any attempt to refill cylinders elsewhere may result in legal action.
- 5 - The filling of cylinders is strictly limited to personal domestic use, and any unauthorized sale or transfer to a third party will be subject to legal action.
- 6 - Once a cylinder is dispensed from the selling point, it will not be accepted for return or exchange at any point. Upon receipt of the cylinder, customers are advised to carefully inspect the cash transaction, gas weight, and seal to ensure accuracy and integrity, reporting any discrepancies promptly.
- 7 - In case of queries or complaints, please contact Taaluq 0800-03000 for prompt assistance and resolution.

Note: Only the cylinders that meet safety and regulatory requirements will be accepted, ensuring compliance with established standards and protocols. The customer assumes full responsibility for the cylinder once purchased, and any mishap or hazard arising thereafter is solely the customer's responsibility and not PSO's.

LPG Cylinder Usage Safety Guidelines for Customers – Customers Responsibility

- 1 - The customer acknowledges that acceptance of the cylinder is contingent upon their understanding and adherence to safety measures, and will only accept the cylinder when familiar with and committed to complying with PSO safety guidelines.
- 2 - The customer assumes full responsibility for the cylinder once purchased, and any mishap or hazard arising thereafter is solely the customer's responsibility and not PSO's.
- 3 - All LPG Cylinder and stove connection work must be performed by certified experts, and customers are required to periodically have all connections checked by professionals to ensure ongoing safety and compliance with standards.
- 4 - LPG gas, being heavier, tends to settle at the lower levels and does not disperse easily. It is crucial to store the cylinder in an open-air environment, allowing air circulation from the lower corners to prevent any potential accumulation of gas.
- 5 - Stay vigilant for any signs of gas leakage. An odour is intentionally added to LPG gas for safety awareness. Ensure the use of high-quality pipes and fixtures, regularly check them, and promptly replace any components in case of gas leakage for enhanced safety measures.
- 6 - When transporting the cylinder, securely tie it in the middle to prevent contact with car parts, minimizing the risk of damage and potential gas leakage during travel.
- 7 - When changing the cylinder, ensure the main valve knob is securely closed. When traveling with the cylinder, use the transit plug to prevent any accidental leaks. Additionally, confirm that the ring and washer valve are properly positioned over the cylinder to maintain safety.
- 8 - Maintain a minimum distance of 6 feet between the cylinder and the stove, and ensure it is kept out of reach of children for enhanced safety precautions.
- 9 - Ensure that all family members are informed about safety precautions related to the cylinder. Develop an emergency plan, including steps to take in the event of a gas leakage or fire. It is crucial that every family member is aware of and prepared for such situations.
- 10 - Handle the cylinder with care, placing it gently on the floor without throwing it forcefully. In the event of a gas leakage, turn off the regulator and move the cylinder to an open-air space. Immediately replace any faulty pipe or fixture that caused the leakage.

Exercise caution with an empty cylinder, treating it as diligently as a filled one, considering the possibility of residual gas.

11 - Always store the cylinder in an upright position and wear safety shoes when handling to ensure proper safety measures.

12 - In case of fire and emergency, execute the Emergency Response Plan (ERP) by keeping the cylinder and fixtures away from flammable materials. Ensure the stove and main connection are switched off, leave the area well-ventilated, and turn off the main electric switch. Utilize water and sand to extinguish the fire, keeping a sufficient quantity of sand readily available at home. In the event of a fire, immediately contact the fire brigade for professional assistance.

13 - Regularly inspect the stove knob for any faults, as gas leakage often occurs through a defective knob. Ensure the knob is in proper working condition to mitigate the risk of gas leaks.

14 - When the cylinder is not in use, ensure the regulator is switched off, with particular emphasis on turning it off at night for added safety precautions.

15 - Under no circumstances attempt to fill the cylinder from another cylinder, empty the compressor, or tilt it upside down for emptying purposes, as these actions are both highly dangerous and illegal.

16 - Keep the cylinder away from flammable materials such as wood, petrol, kerosene oil, clothing, cotton items, or a dust bin, minimizing the risk of fire hazards.

17 - Avoid placing the cylinder in high-traffic areas, such as flat corridors, to ensure the safety of individuals and prevent any potential accidents or obstructions.

18 - To check for any leakage from the cylinder, never use a matchbox, lighter, or any flammable object. Instead, create a solution of detergent powder and water, apply it to the suspected area, and observe for bubbles indicating a leak. Regularly monitor for leaks to ensure safety.

19 - Avoid placing the cylinder under direct sunlight or heat. Do not store the cylinder inside a store room, basement, or kitchen cabinet. Refrain from keeping two cylinders in close proximity. Keep the cylinder away from sources of fire, smoking, cars, motorcycles, or any other vehicles. Do not position the cylinder near the electric distribution panel. Ensure that the cylinder is kept at a safe distance from any exposed electric wires.

20 - Avoid using rusted cylinders. Do not utilize cylinders that are pressed, compressed, or damaged from any corner, ensuring safety and structural integrity.

21 - Do not carry the cylinder by letting it dangle on the floor when moving it from one

location to another. Avoid placing the cylinder where there is gutter water or sewage lines below. Exercise caution to keep body parts away from direct contact with the gas to prevent any hazards. Keep the cylinder at a safe distance from electrical appliances such as bulbs, fans, motors, compressors, fridges, generators, etc., to minimize the risk of accidents.

22 - Avoid attempting to fix cylinder fixtures such as the ring, washer, valve, connector, or pipe on your own. In case of any irregularity, replace the non-functioning part with a new one to ensure proper functioning and safety. Keep fire safety equipment like dry powder, carbon dioxide extinguishers, etc., on hand to address small-scale fires effectively. Use water specifically at the main incident place where the fire is ablaze, but exercise caution with water around flammable liquids or electrical fires.