

سروس اسفئیر

بذریعہ سہولت ایپ

ڈیلر کیلئے رہنمائی



مندرجات

- ۱- تعارف 3
- ۲- کمپلیٹ منجمنٹ 3
- ۳- بزنس پارٹنرز ڈیشن بورڈ 13
- ۴- ڈیپنسر اسٹیٹس 15

۱- تعارف

سہولت ایپ استعمال کرتے ہوئے PSO ڈیلرز اپنے آؤٹ لیٹ کے لیے مندرجہ ذیل سرگرمیاں انجام دے سکیں گے۔

i- کمپلیٹ مینجمنٹ

- ۱ - نئی شکایت درج کریں
- ب - موجودہ شکایات دیکھیں
- ج - موجودہ شکایت منتخب کریں اور ترمیم / محفوظ کریں

ii- برنس پارٹنرز ڈیلش بورڈ

iii- ڈسپنر اسٹیٹس

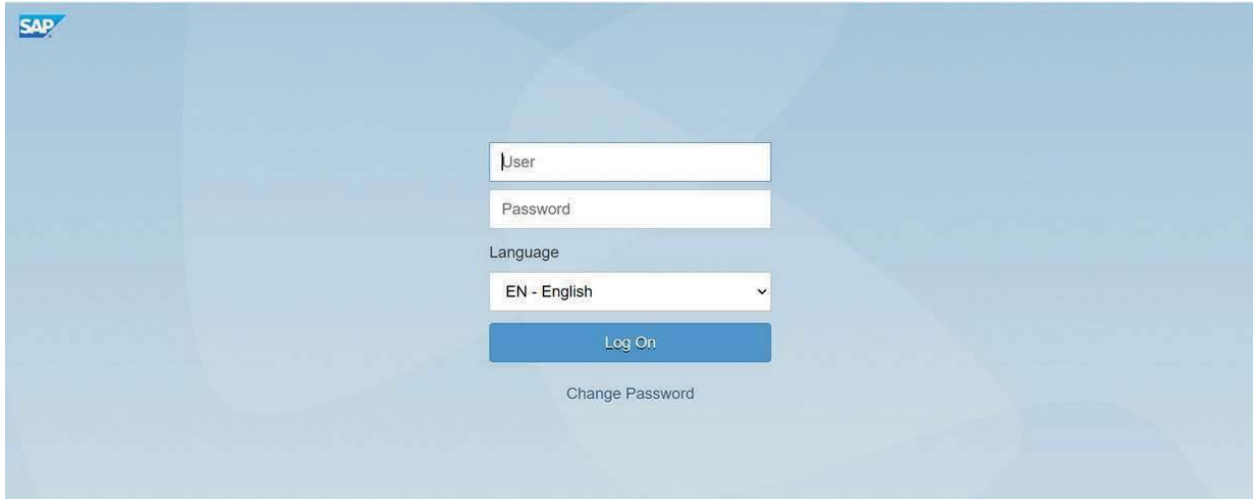
اپنے ڈسپنر یونٹ کا اسٹیٹس دیکھیں جس میں موڈ (آٹو/مینوئل)، ٹولٹاؤرز ریڈنگ اور نوزل سیل شامل ہیں۔

۲- کمپلیٹ مینجمنٹ

۱- نئی شکایت درج کریں

سسٹم میں نئی شکایت جمع کروانے کے لیے درج ذیل میں دیے گئے اسٹپس پر عمل کریں:

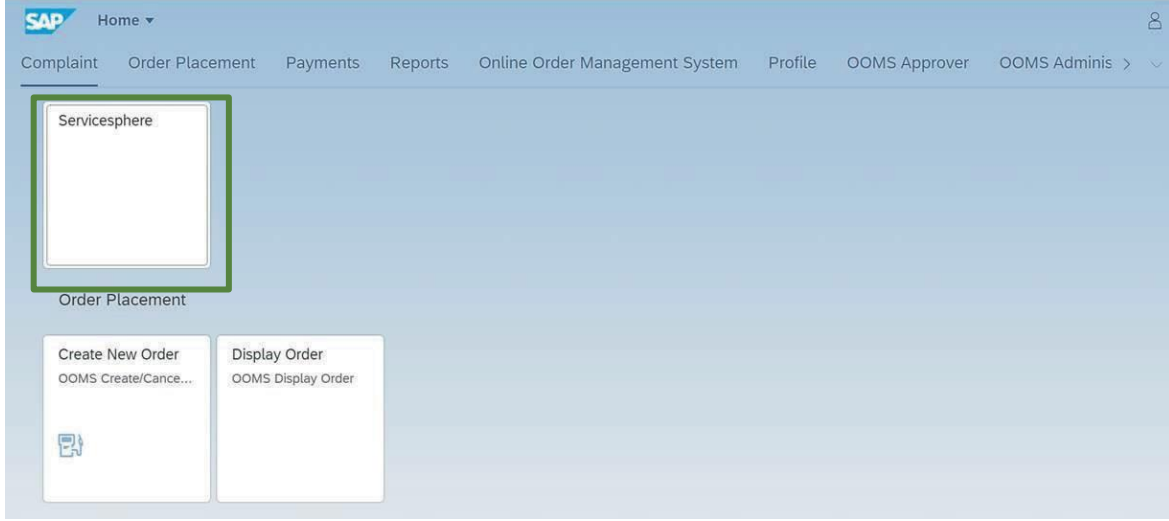
- پی ایس او سہولت ایپ کھولیں اور FIORI کوائف کے ساتھ لاگ ان کریں



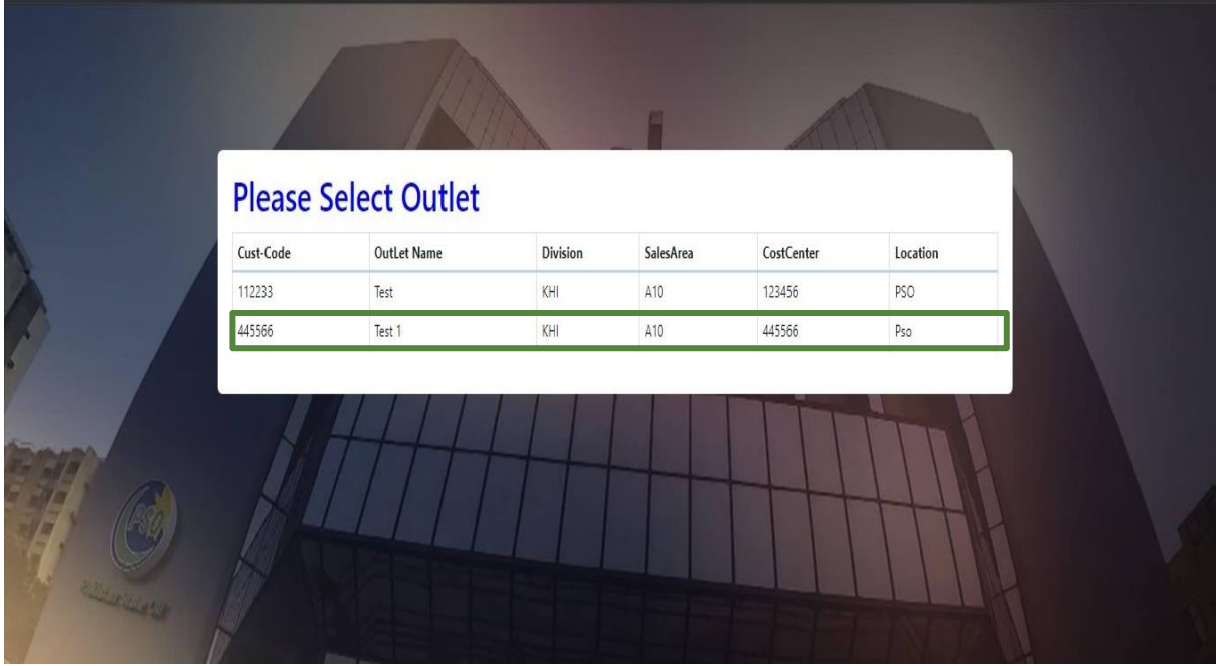
The screenshot shows the SAP login page. At the top left is the SAP logo. The main area contains a login form with the following elements:

- A text input field labeled "User".
- A text input field labeled "Password".
- A dropdown menu labeled "Language" with "EN - English" selected.
- A blue button labeled "Log On".
- A link labeled "Change Password" below the button.

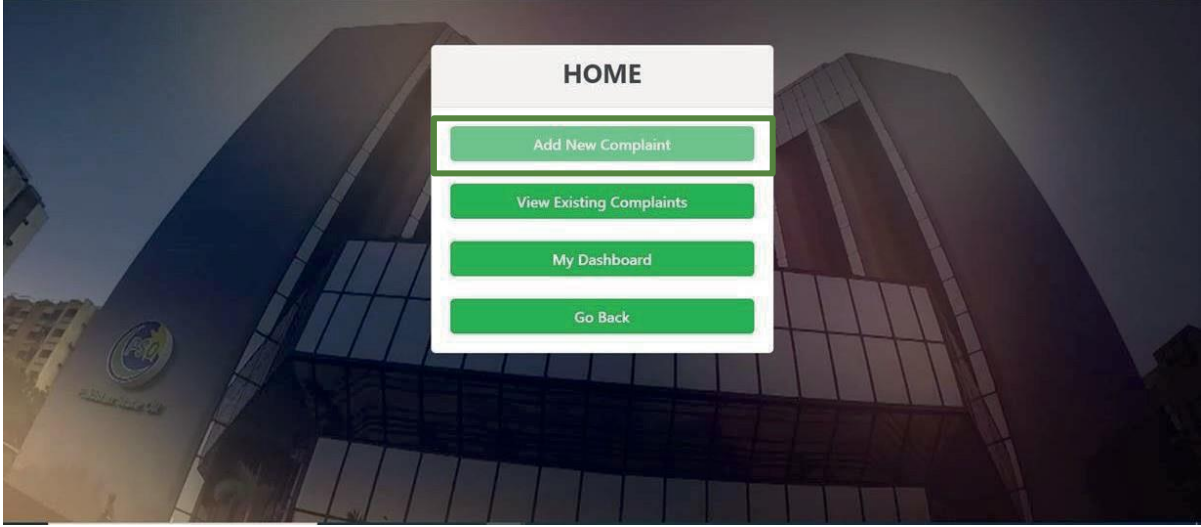
• کمپلیٹ ٹیب پر جائیں اور سروس اسٹیفنڈ منتخب کریں



• منتخب آؤٹ لیٹ اسکرین کھل جائے گی اور آپ اپنے مطلوبہ آؤٹ لیٹ کا انتخاب کر سکیں گے



- نئی شکایت درج کرنے کے لئے نئی شکایات کے بٹن پر کلک کریں



- نئی شکایت کے انتخاب کے بعد نئی ٹکٹ اسکرین کھل جائے گی۔ مکمل تفصیلات کا اندراج کریں اور لانچ بٹن پر کلک کریں

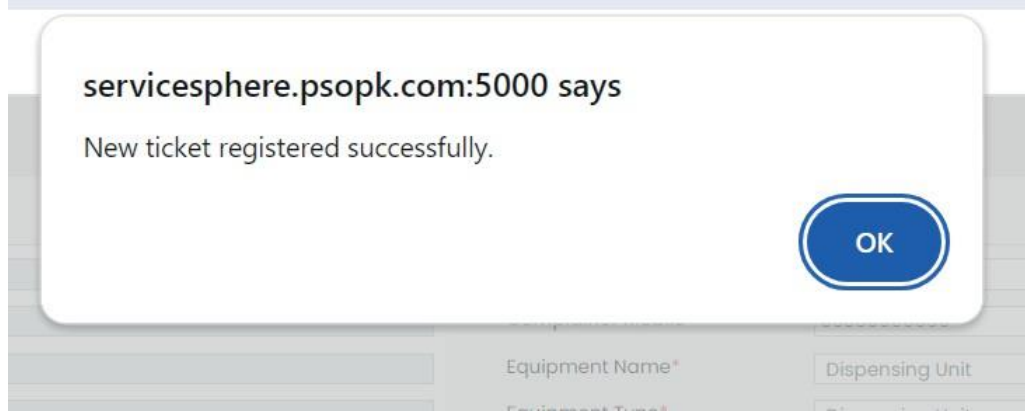
Add New Ticket

Complainer Name*	<input type="text" value="Test Complainer"/>
Complainer Mobile*	<input type="text" value="03360999999"/>
Equipment Name*	<input type="text" value="Dispensing Unit"/>
Equipment Type*	<input type="text" value="Dispensing Unit"/>
Complaint Type*	<input type="text" value="Auto lock issue"/>
Model*	<input type="text" value="ALL"/>
FXA Code	<input type="text" value="12345678"/>
Equipment Make Name	<input type="text" value="TATSUNO"/>
Vendor Name*	<input type="text" value="Alsons Tatsuno"/>
Vendor Mobile*	<input type="text" value="03072221901,03052467736"/>
Vendor Phone*	<input type="text" value="080025766"/>
Vendor Email*	<input type="text" value="safdar@alsons.com.pk,csd@alsons.com.pk,csd.alsons@gmail.com,farihanif827@gmail.com"/>
Vendor.Tech Name*	<input type="text" value="SAFDAR,AMIR,ASIM"/>
Vendor.Tech Mobile*	<input type="text" value="03008463757,03224570515,03009448242,03232125859"/>
Vendor.Tech Email*	<input type="text" value="callcenter@alsons.com.pk,ccilhr.alsons@gmail.com,affnan79@gmail.com"/>
Notes	<input type="text"/>

Attachments

Uploads
Cancel
Launch

- نئی شکایت درج ہوگئی ہے کا نوٹیفکیشن نمودار ہوگا

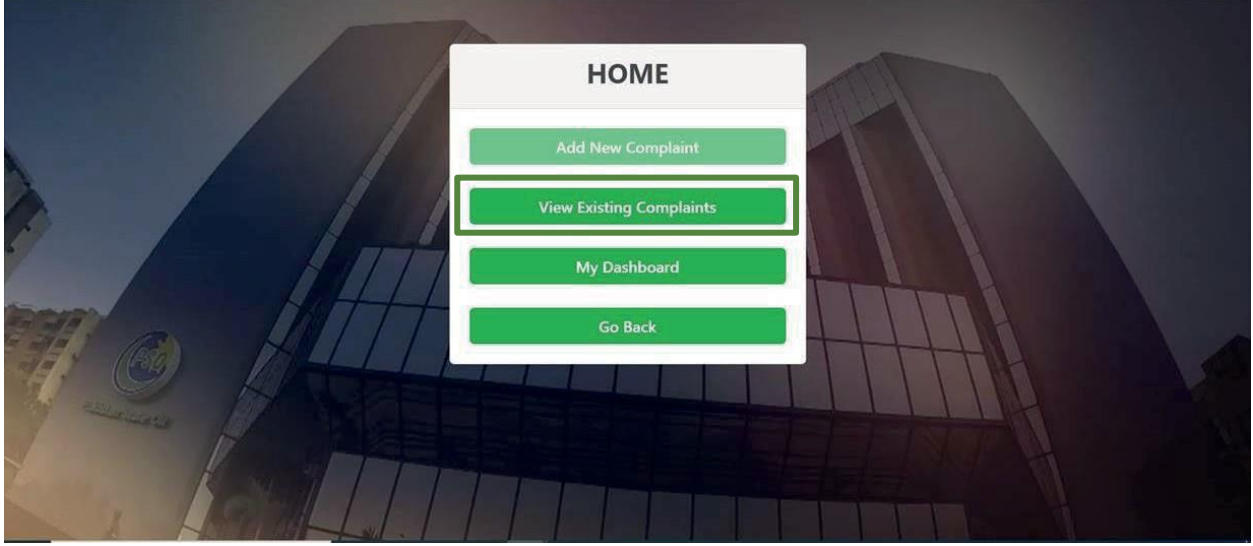


- OK بٹن پر کلک کرنے کے بعد نیا ٹکٹ آئی ڈی نمبر مل جائے گا

Complain Details	Add New Ticket
TicketID 558536	Complainer Name* SHAKEEL
CreatedBy c3J2c3RzdDAWMQ	Complainer Mobile* 03322223355
Created On 03-07-2024	Equipment Name* Dispensing Unit
Go Back + Add New Complain	Equipment Type* Dispensing Unit
	Complaint Type* Adjuster pulley not working
	Model* ALL
	FXA Code 12345678
	Equipment Make Name TATSUNO
	Vendor Name* Alsons Tatsuno
	Vendor.Tech Name* SAFDAR,AMIR,ASIM
	Notes TEST

ب - موجودہ شکایات دیکھیں

- موجودہ شکایات کو دیکھنے کے لیے درج ذیل ہدایات پر عمل کریں :
- تمام شکایات دیکھنے کے لیے موجودہ شکایات پر کلک کریں



- ڈیلر درج شدہ، زیر التواء، حل شدہ، مسترد شدہ، نمٹائی گئی اور ری اوپن شکایات کے بلیکس دیکھ سکتے ہیں

Home	
Initiated	1
Pending	0
Resolved	0
Declined	2
Done	
Reopen	0

ج - موجودہ شکایات منتخب اور ترمیم محفوظ کریں

- درج شدہ شکایات کے بٹ پر کلک کر کے آپ تمام درج شدہ شکایات دیکھ سکتے ہیں

Initiated					
Home	Initiated	Pending	Resolved	Declined	Done
Reopen	Show 10 entries				
keyword search					
Ticket id:	558445	Created On:	30-05-2024 03:39:32 PM	Due Date:	30-05-2024 03:39:32 PM
Ticket status:	Initiated	Customer Code:	104810	Division:	DIK
Outlet Name:	AMANULLAH KHAN & BROS	Complainer Name:	Fariha	Complainer Mobile No:	03052467736
Equipment Name:	ZRG Test Equipment	Equipment Type:	ZRG Test Equipment Type	Complain Type:	ZRG Test Complaint Type
Vendor Name:	ahson	TAT:	null	Resolution Time(hours):	null
Region:	North	Assigned To DE:	Null		
Ticket id:	558507	Created On:	02-07-2024 04:14:41 PM	Due Date:	03-07-2024 04:14:41 AM
Ticket status:	Initiated	Customer Code:	104810	Division:	DIK
Outlet Name:	AMANULLAH KHAN & BROS	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Belt/Pulley of motor jam issue
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null
Region:	North	Assigned To DE:	Null		

- ڈیپارٹمنٹ درج شدہ شکایات کے بٹ پر کلک کر کے ٹکٹ کی تفصیلات دیکھ سکتے ہیں

Ticket Details

Created On	10-05-2024	Equipment Make Name*	TATSUNO
CustCode*	116674	Model*	ALL
Status*	Initiated	FXA Code*	12345678
Fiori Id*	KH1116674	Assign To DE	No
EquipmentName	Dispensing Unit		
EquipmentType	Dispensing Unit		
Complainer Name*	Test Complainer		
Complainer Mobile*	03360999999		
Complaint Type*	Auto lock issue		

[Go Back](#)

• زیر التواء بکٹ پر کلک کر کے آپ تمام زیر التواء شکایات دیکھ سکتے ہیں

Pending						
Home	Initiated	Pending	Resolved	Declined	Done	Reopen
Show 10 entries		keyword search				
Ticket Id:	558442	Created On:	24-05-2024 05:03:02 PM	Due Date:	27-05-2024 05:03:02 AM	
Ticket status:	Pending	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	Ahmed Ali	Complainer Mobile No.:	03001234567	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	DU Measurement/Calibration issue-Short supply	
Vendor Name:	Alsons Tatsuno	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null	
Region:	South	Assigned To DE:	Null			
Ticket Id:	558444	Created On:	27-05-2024 02:58:16 PM	Due Date:	28-05-2024 02:58:16 AM	
Ticket status:	Pending	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No.:	03052467735	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null	

• زیر التواء بکٹ میں اگر شکایت تاحال زیر التواء ہے تو ڈیلریا دہانی بھی ارسال کر سکتا ہے

Ticket Details

Created On	24-05-2024	Equipment Make	TATSUNO
CustCode*	112233	Name*	
Status*	Pending	Model*	ALL
Fiori id*	SRVSTST001	FXA Code*	12345678
EquipmentName	Dispensing Unit	Assign To DE	No
EquipmentType	Dispensing Unit	Go Back	
Complainer Name*	Ahmed Ali		
Complainer Mobile*	03001234567		
Complaint Type*	DU Measurement/Calibration issi		

Process

Select your desired action

[Send Reminder](#)

• حل شدہ شکایات کے بکٹ پر کلک کر کے حل شدہ تمام شکایات دیکھ سکتے ہیں

[Home](#)
[Initiated](#)
[Pending](#)
[Resolved](#)
[Declined](#)
[Done](#)
[Reopen](#)

Resolved

Show 10 entries

keyword search

Ticket id:	558443	Created On:	27-05-2024 02:58:22 PM	Due Date:	27-05-2024 02:58:22 PM
Ticket status:	Resolved	Customer Code:	112233	Division:	KHI
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736
Equipment Name:	ZRG Test Equipment	Equipment Type:	ZRG Test Equipment Type	Complain Type:	ZRG Test Complaint Type
Vendor Name:	ahsan	TAT:	null	Resolution Time(hours):	null
Region:	South	Assigned To DE:	Null		

Ticket id:	558508	Created On:	03-07-2024 10:10:06 AM	Due Date:	03-07-2024 10:10:06 PM
Ticket status:	Resolved	Customer Code:	112233	Division:	KHI
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null
Region:	South	Assigned To DE:	Null		

• حل شدہ بکٹ میں، جب شکایت حل ہو جاتی ہے تو ڈیٹا شکایت کو مکمل شدہ کے طور پر نشان زد کر سکتا ہے

Ticket Details

Created On	3-07-2024	Equipment Make	For Test Vendor
CustCode*	112233	Name*	
Status*	Resolved	Model*	ALL
Fiori Id*	SRVSTST001	FXA Code*	12396857
EquipmentName	Dispensing Unit	Assign To DE	No
EquipmentType	Dispensing Unit		
Complainer Name*	fariha		
Complainer Mobile*	03052467736		
Complaint Type*	Auto lock issue		

[Go Back](#)

Process

Select your desired action

Done

• **مسترد شدہ شکایات کے بکٹ پر کلک کر کے آپ تمام مسترد شدہ شکایات دیکھ سکتے ہیں**

DECLINED						
Home	Initiated	Pending	Resolved	Declined	Done	Reopen
Show 10 entries			keyword search			
Ticket Id:	558439	Created On:	22-05-2024 01:59:54 PM	Due Date:	23-05-2024 01:59:54 AM	
Ticket status:	Declined	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null	
Region:	South	Assigned To DC:	null			
Ticket Id:	558444	Created On:	27-05-2024 02:59:16 PM	Due Date:	28-05-2024 02:59:16 AM	
Ticket status:	Declined	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null	
Region:	South	Assigned To DC:	Null			

• **حل شدہ بکٹ پر کلک کر کے آپ تمام حل شدہ شکایات دیکھ سکتے ہیں**

Done						
Home	Initiated	Pending	Resolved	Declined	Done	Reopen
Search...			keyword search			
Show 10 entries						
Ticket Id:	558408	Created On:	14-05-2024 05:33:18 PM	Due Date:	15-05-2024 05:33:18 AM	
Ticket status:	done	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	afnan	Complainer Mobile No:	03232125859	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Adjuster pulley not working	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	0	
Region:	South	Assigned To DC:	Null			
Ticket Id:	558410	Created On:	16-05-2024 10:54:28 AM	Due Date:	16-05-2024 10:54:27 PM	
Ticket status:	done	Customer Code:	112233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	afnan	Complainer Mobile No:	03232125859	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	null	

- ری اوپن بکٹ پر کلک کر کے آپ تمام ری اوپن شکایات دیکھ سکتے ہیں۔ اگر کوئی ڈیلر 24 گھنٹے کے اندر شکایت کو دوبارہ کھلوانا چاہتا ہے تو وہ تعلق کیئر لائن نمبر 0800-03000 پر کال یا متعلقہ ڈویژنل انجینئرز سے رابطہ کر سکتا ہے

Home		Reopen				
Initiated	2					
Pending	1					
Resolved	0					
Declined	2					
Done	2					
Reopen	2					
Show 10 entries		keyword search				
Ticket Id:	558443	Created On:	27-05-2024 02:58:22 PM	Due Date:	27-05-2024 02:58:22 PM	
	Reopen	Customer Code:	I12233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467735	
Equipment Name:	ZRG Test Equipment	Equipment Type:	ZRG Test Equipment Type	Complain Type:	ZRG Test Complaint Type	
Vendor Name:	ahsan	TAT:	null	Resolution Time(hours):	-14	
Region:	South	Assigned To DE:	Null			
Ticket Id:	558508	Created On:	03-07-2024 10:10:06 AM	Due Date:	03-07-2024 10:10:06 PM	
Ticket status:	Reopen	Customer Code:	I12233	Division:	KHI	
Outlet Name:	Test	Complainer Name:	fariha	Complainer Mobile No:	03052467736	
Equipment Name:	Dispensing Unit	Equipment Type:	Dispensing Unit	Complain Type:	Auto lock issue	
Vendor Name:	Test Vendor	TAT:	12	Resolution Time(hours):	-10	
Region:	South	Assigned To DE:	Null			

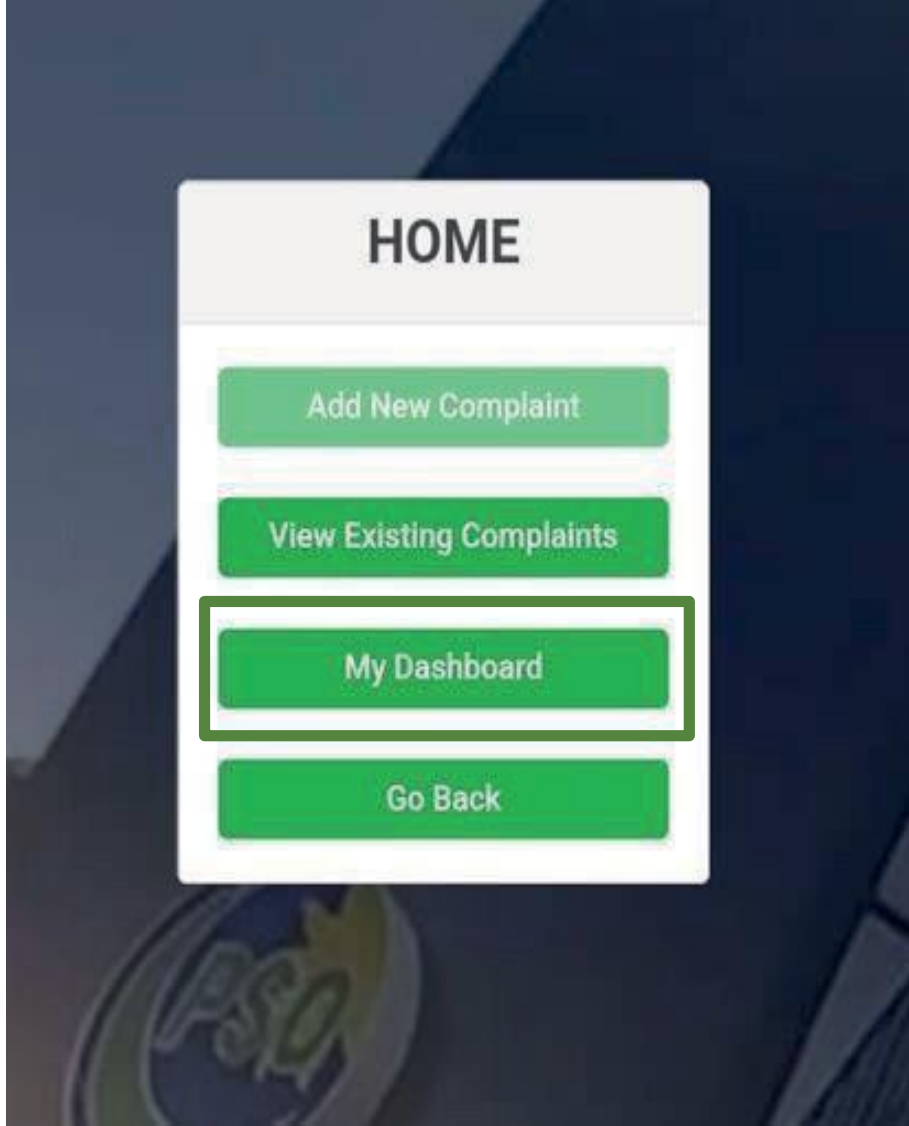
۳۔ بزنس پارٹنرز ڈیش بورڈ

۱۔ آؤٹ لیٹ کی کارکردگی

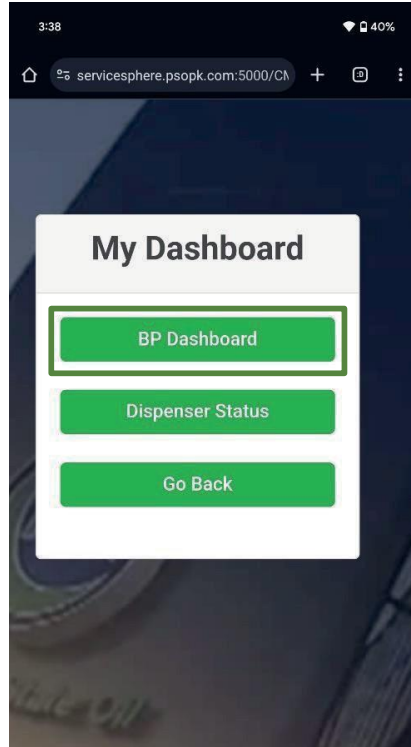
ب۔ ۱۵ اشارہ اسکیل پر آؤٹ لیٹ کی ریٹنگ دیکھیں

بزنس پارٹنرز ڈیش بورڈ دیکھنے کے لیے درج ذیل ہدایات پر عمل کریں :

- بزنس پارٹنرز ڈیش بورڈ دیکھنے کے لیے مائی ڈیش بورڈ پر کلک کریں



• 18- پیرامیٹر آؤٹ لیٹ اسکوور کارڈ دیکھنے کے لیے بزنس پارٹنرز ڈیش بورڈ پر کلک کریں



PSO BUSINESS PARTNERS DASHBOARD

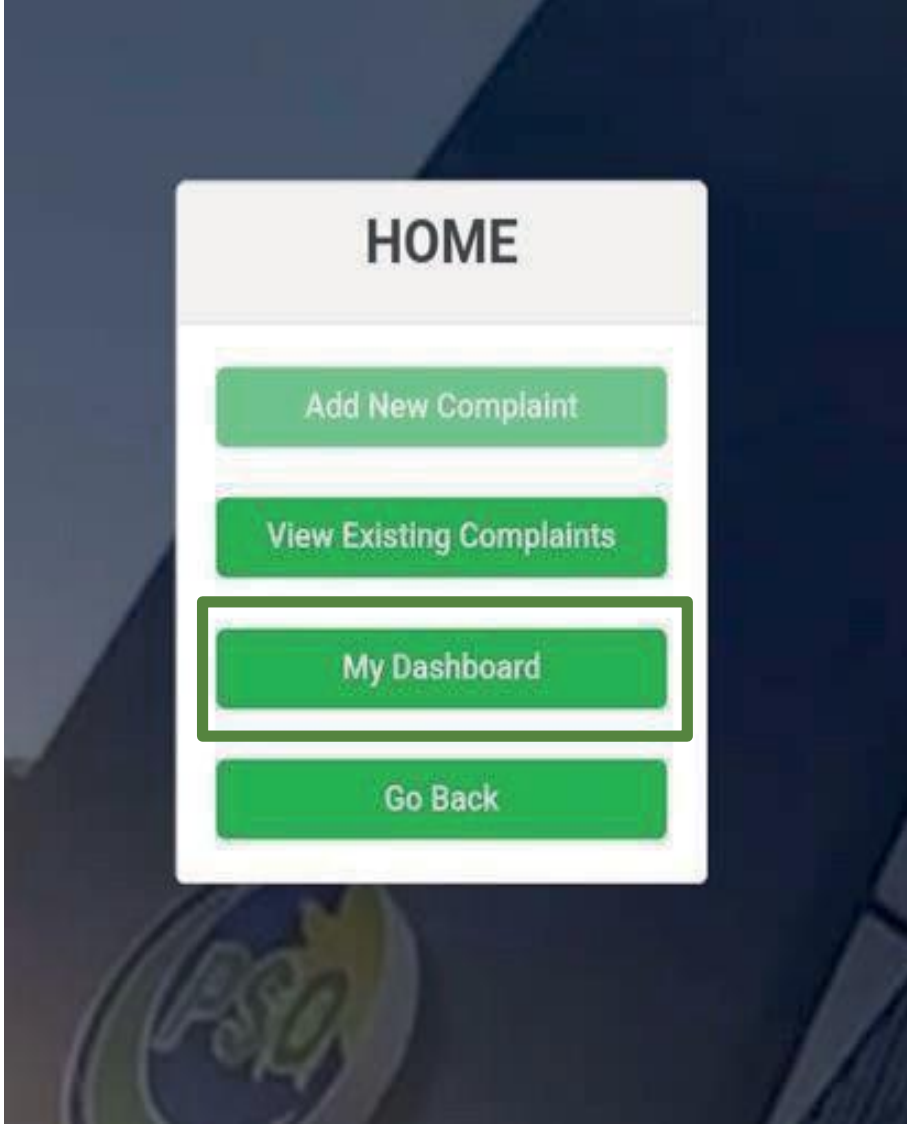
AMANULLAH KHAN & BROS
 Outlet Code : 104810
 Sales Area : B81-DIK
 Division: DIK
 Region: North

50/100
 1.0 review

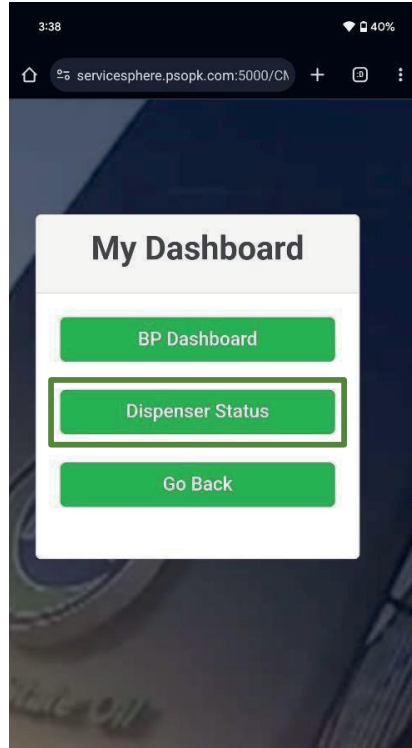
PARAMETERS	TOTAL POINTS	POINTS RECEIVED
HSE		
1) Outlets meets HSE standards with risk rating of zero; ie all observations satisfactorily addressed within given time	10	3
Customer Service		
2) Customer service as per WOW standards	5	3
3) Meets product quality standards - no quality failure	8	8
4) Meets product quantity standards - no quantity failure	8	8
5) Product availability ensured at all times / no dryouts	4	4
6) Selling prices as per notified rates	8	8
7) Pump attendants in clean uniform	4	0
8) Participates in NFR activities / customer service days (CSDs) / promotion / advertising campaigns by PSO	5	0
9) Clean washrooms maintained for customers	6	6
10) PSO signage / trade marks clean; well lit and in properly maintained condition	4	0
11) Clean and clutter-free forecourt	4	2
Operations		
12) Achieve sale target - Mogas	5	0
13) Achieve sale target - HSD	5	0
14) Achieve sale target - Lubes	10	0
15) No default on credit	4	4
16) No delayed payments	3	1
17) Ensure compliance with all rules; regulations; guidelines; etc of statutory authorities and PSO	3	3
18) Adheres to brand guidelines and lube program	3	0

۴۔ ڈسپنسر اسٹیٹس

- ڈسپنسر اسٹیٹس دیکھنے کے لیے، مائی ڈیش بورڈ پر کلک کریں



- ڈسپنسر اسٹیٹس پر کلک کریں اور دیکھیں کہ یہ آٹوموڈیا مینیول موڈ، پروڈکٹ ٹولٹا نزر ریڈنگ اور نوزل سیل میں ہے



PSO Dispenser Status Dashboard

Test
Outlet Code : 112233
Sales Area : A10-KHI
Division: KHI
Region: South

Dispenser Number	Nozzle Number	Product	IP	StartDatetime	EndDatetime	Starting totalizer	Ending totalizer	Nozzle Sale	Mode
5	1	HOBC	10.37.252.35	2024-05-13T04:32:00	2024-05-15T14:31:00	329814	331475	1661	Auto
6	1	HOBC	10.37.252.35	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	403310	405310	2000	Auto
7	1	HOBC	10.37.252.36	2024-05-13T01:32:00	2024-05-15T14:31:00	653297	655216	1919	Auto
8	1	HOBC	10.37.252.36	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	774982	777311	2328	Auto
7	1	PMG	10.37.254.28	2024-05-13T00:31:00	2024-05-15T14:30:00	4672519	4686430	13911	Auto
8	1	PMG	10.37.254.28	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	5623055	5640551	17496	Auto
9	1	PMG	10.37.254.29	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	6602631	6609272	6642	Auto
9	2	HSD	10.37.254.29	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	1944296	1944504	208	Auto
10	1	PMG	10.37.254.29	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	8507941	8510237	2296	Auto
10	2	HSD	10.37.254.29	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	4754121	4756706	2584	Auto
11	1	HSD	10.37.254.30	2024-05-13T00:31:00	2024-05-15T14:30:00	1364664	1365408	744	Auto
12	1	HSD	10.37.254.30	2024-05-13T00:31:00	2024-05-15T14:30:00	7779757	7787610	7853	Auto
5	1	PMG	10.37.254.32	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:30:00	3614561	3625115	10554	Auto
6	1	PMG	10.37.254.32	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:30:00	4499536	4511301	11765	Auto
5	1	HOBC	10.37.252.35	2024-05-13T04:32:00	2024-05-15T14:31:00	329814	331474	1660	Auto
6	1	HOBC	10.37.252.35	2024-05-13T00:32:00	2024-05-15T14:31:00	403309	405309	2000	Auto
7	1	HOBC	10.37.252.36	2024-05-13T01:32:00	2024-05-15T14:31:00	653296	655215	1918	Auto